

Conditions générales de vente Inscription et réservation en ligne

Article 1 : Préambule

Les présentes conditions générales de vente font l'objet d'un affichage à l'entrée de la Piscine Les Dauphins de Mouscron. Tout titulaire d'un droit d'entrée est réputé avoir pris connaissance et avoir accepté l'ensemble des conditions générales de vente, et ce préalablement à tout achat dudit droit d'entrée quel qu'il soit. Les présentes conditions générales de vente sont amenées à évoluer à tout moment. Leur application entrera alors en vigueur à compter de leur affichage et mise en ligne. Toute modification s'applique aux réservations et/ou achats conclus postérieurement à cette modification. La vente et l'accès au complexe aquatique sont interdits à tout enfant de moins de 10 ans non accompagné d'une personne majeure.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux inscriptions (réservation et achat) ou réservations de séance effectuées en ligne sur le site www.piscinelesdauphins.be.

Article 2 : Caractéristiques des produits vendus Catégorie « ENTRÉES » *

Entrée unitaire

** Accès sur réservation obligatoire - sous réserve de places disponibles.*

Article 3 : Modalités de réservation, d'achat et conditions d'achat en ligne

La vente des prestations de l'article 2 sont commercialisées sur le site internet www.piscinelesdauphins.be : l'utilisateur réserve la séance voulue à une heure et à une date déterminée en fonction des places disponibles indiquées, pour l'activité qu'il souhaite effectuer sur cette séance. Le Client procède à son inscription en ligne pour cette séance et effectue le paiement de la prestation directement sur le site internet.

La réservation des prestations, sous réserve de place disponible pour la séance souhaitée, peut aussi se faire directement à l'accueil du complexe. Le paiement devra se faire auprès de l'agent d'accueil. Dans ce cas les présentes conditions générales de vente s'appliquent de la même façon en ce qui concerne les modalités d'annulation, de non-présentation de l'utilisateur ou encore d'un éventuel remboursement.

Les titres acquis dans d'autres circonstances seront refusés.

Dans tous les cas, le Client devra présenter le justificatif de son achat à l'agent d'accueil de la piscine pour bénéficier de la prestation ainsi que sa carte d'identité (ou d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois, pour le client étranger) en cas de réservation d'une prestation bénéficiant d'un tarif préférentiel.

En cas de délivrance d'un bracelet ou autre élément permettant d'identifier le Client sur chaque séance, le Client en est responsable et s'engage à le remettre au personnel d'accueil en bon état d'usage à la fin de sa séance. En cas de perte, vol ou dégradation rendant impossible l'utilisation, le Client sera facturé d'un montant de 5 euros permettant de procéder au remplacement.



Article 4 : Horaires d'accès au complexe et cas de fermeture du centre

L'accès aux différents espaces est possible suivant les horaires d'ouverture affichés à l'entrée de l'établissement et indiqués sur le site internet de la Piscine Les Dauphins de Mouscron. Les horaires sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, les Clients en sont informés préalablement par voie d'affichage dans le complexe aquatique.

Le Client devra se présenter à l'accueil du complexe au minimum 15 minutes avant le début de la séance réservée au préalable. Le Client ne pourra pas utiliser sa réservation pour se rendre au complexe à un horaire différent ou pour une activité différente. Cette disposition concerne toutes les séances réservables.

Article 5 : Tarifs

Les prix pratiqués sont affichés à l'accueil de la Piscine Les Dauphins, en euros et toutes taxes comprises. Ils sont également consultables sur le site internet ainsi que sur format papier disponible à l'entrée de la piscine.

Ils sont, à tout moment, susceptibles de modification par le conseil d'administration de l'IEG et entrent en vigueur à compter de leur affichage.

Le bénéfice de tarifs préférentiels est subordonné à la présentation des justificatifs afférents de moins de 3 mois. À défaut de présentation, l'utilisateur ne pourra se prévaloir du tarif préférentiel. Dans le cas où le Client ne pourrait pas justifier l'application d'un tarif préférentiel, ou aurait réservé un créneau avec un tarif ne correspondant pas à ce dont il peut bénéficier, il devra payer le complément entre le tarif de sa réservation et le tarif réellement applicable en fonction de sa situation.

Pour un achat à l'accueil du complexe, les modes de paiement acceptés sont ceux affichés à l'accueil. Pour le paiement en ligne de la réservation, le paiement s'effectue uniquement par carte bancaire (maestro, mastercard/eurocard et visa).

Article 6 : Assurances et responsabilités

La Piscine Les Dauphins de Mouscron est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité civile, celle de ses employés. Toutefois, sa responsabilité ne pourra, en aucun cas, être engagée si le dommage résulte d'une inobservation par les usagers des règles de sécurité prévues dans le règlement d'ordre intérieur, de l'utilisation inappropriée des installations et du matériel.

L'utilisateur doit s'assurer qu'il est bien couvert :

- En cas de préjudices causés à autrui ou à des biens
- Pour les activités qu'il aura choisies

Que l'utilisateur soit assuré ou non ne le décharge pas de sa responsabilité.

Les vestiaires du complexe ne font pas l'objet de surveillance. Les Clients ne doivent pas laisser leurs affaires personnelles en dehors des casiers prévus à cet effet. Les casiers ne sont en aucun cas des coffres forts. Leur système de fermeture interdit tout dépôt de biens de valeur. Le dépôt d'objet est sous l'entière responsabilité du déposant.

Article 7 Sécurité et hygiène

La Direction ainsi que ses agents se réservent le droit de refuser l'accès au complexe et ses installations à toute personne ne présentant manifestement pas les garanties de propreté, de santé, de sobriété et



de bonne tenue.

La vente est interdite à tout enfant de moins de 10 ans non accompagné d'une personne majeure ayant autorité.

La Direction attire l'attention des usagers sur le fait que certaines activités au sein du complexe peuvent présenter des risques pour leur santé. Le complexe déconseille formellement aux usagers en mauvais état de santé ou présentant des problèmes de santé d'ordre cardiaque, respiratoire ou osseux de pratiquer des activités susceptibles d'aggraver leurs troubles médicaux. La vérification de l'aptitude à pratiquer une activité physique est de l'entière responsabilité de l'utilisateur.

L'utilisateur s'engage par ailleurs à prendre toutes précautions nécessaires pour sa santé, sa sécurité et son hygiène et à respecter les consignes du centre aquatique. Il certifie avoir pris connaissance et à se conformer au règlement d'ordre intérieur, ainsi que les consignes affichées dans la Piscine Les Dauphins et mis à disposition lors de l'achat du titre d'entrée.

Article 8 Modalités d'annulation des séances réservées

L'annulation est possible jusqu'à 24 heures avant le début de la prestation réservée. Cette annulation ne pourra se faire que via le site internet, l'application, par téléphone ou directement à l'accueil du complexe. Aucune annulation ne pourra être effectuée dans des conditions différentes.

Pour les produits cités en Article 2 des présentes CGV : aucun remboursement n'est possible. Mais si vous souhaitez annuler un billet qui a déjà été payé, nous pouvons transférer le montant de cette réservation sur votre porte-monnaie. Il s'agit d'un portefeuille en ligne avec lequel vous pouvez payer votre prochaine baignade.

Article 9 Résiliation-sanction à l'initiative du centre

La réservation sera annulée sans remboursement de plein droit par le complexe :

- En cas de non-paiement de la séance réservée
- En cas de non-respect du caractère nominatif
- En cas de non-respect du règlement d'ordre intérieur (tenue inadéquate, non-respect des règles de sécurité...)
- En cas de comportement de nature à troubler de manière grave ou répétée la tranquillité des autres usagers ou du personnel de la piscine (notamment propos agressifs, insultants envers les autres usagers ou personnel, actes de détérioration intentionnels...). Le Client en infraction se verra interdire l'accès à La Piscine Les Dauphins. La Direction conservera l'intégralité des sommes déjà versées.
- En cas de non-respect des conditions pour obtenir un tarif réduit

Article 10 : Réclamation

Toute réclamation sera adressée au complexe par lettre recommandée avec accusé de réception, ou déposée en main propre à l'accueil.

En cas de litige, seul le tribunal de commerce de Tournai est compétent.

