

Déclaration de confidentialité

Avec cette politique de confidentialité, **La Piscine Les Dauphins de Mouscron, entité de la SCRL IEG**, souhaite vous faire savoir quelles données la Piscine Les Dauphins recueille auprès de vous et à quelle fin nous le faisons. La politique de confidentialité s'applique à tous les services offerts par la Piscine Les Dauphins, tels que la boutique en ligne, les newsletters, les abonnements, les billets, les réservations pour les fêtes ou les formules spéciales, les inscriptions, les offres promotionnelles et les concours.

Les informations que vous fournissez à la Piscine Les Dauphins de Mouscron seront confidentielles et conformes au règlement (européen) général sur la protection des données (mieux connus sous le nom de « RGPD »)

(<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>) qui est valable à partir du 25 mai 2018.

Cette politique décrit les données que nous traitons, à quelles fins nous les utilisons et à quelles personnes ou organismes nous les fournissons.

En utilisant l'information et les services de www.lapiscinelesdauphins.be, vous vous êtes mis d'accord avec notre politique de confidentialité. En acceptant cette déclaration de confidentialité, un consentement général est donné à tous les traitements décrits dans cette déclaration de confidentialité qui nécessitent une autorisation.

Pour les personnes de moins de 16 ans, nous ne traiterons les données personnelles uniquement si le consentement des parents est donné. Si nous apprenons que des données personnelles ont été collectées auprès de personnes de moins de 16 ans, nous prendrons les mesures nécessaires pour obtenir le consentement parental. Sans ce dernier, nous supprimerons le compte.

Qui est responsable du traitement des données personnelles ?

La Piscine Les Dauphins agit en tant que responsable du traitement des données personnelles dans le cadre de l'offre des services de La Piscine Les Dauphins et ce, en ce qui concerne le traitement effectué par La Piscine Les Dauphins sous sa propre responsabilité et autorité. Les données ne seront pas traitées hors de l'union européenne.

Piscine Les Dauphins de Mouscron

Rue Père Damien, 2 - 7700 Mouscron

Belgique

Adresse e-mail: lesdauphins@ieg.be

Site web: www.lapiscinelesdauphins.be



Qui est responsable de la protection des données ?

La Piscine Les Dauphins a nommé un responsable de la protection des données chargé de superviser et de surveiller la politique de confidentialité et de protection des données de la Piscine Les Dauphins en ce qui concerne le traitement des données personnelles. Vous pouvez contacter le délégué de la protection des données via l'adresse e-mail **info@lesdauphins.be** afin de poser toutes vos questions relatives à la vie privée et à la protection des données concernant le traitement de vos données personnelles et l'exercice de vos droits.

À quelles fins La Piscine Les Dauphins recueille-t-il des données ?

- **Carte et abonnements La Piscine Les Dauphins**

Votre carte ou abonnement La Piscine Les Dauphins sera scannée pour identification à la réception. Nous traitons vos informations afin que nous puissions avoir une meilleure idée de votre visite et de votre comportement d'achat, ceci dans le but d'améliorer notre produit et vous envoyer des offres personnalisées si vous en avez donné l'autorisation.

- **Newsletter**

Lorsque vous nous laissez vos coordonnées afin de rester au courant des nouveautés de La Piscine Les Dauphins et des offres personnalisées, nous vous tiendrons au courant par le biais de différents canaux d'informations. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations, vous pouvez facilement vous désabonner via un lien dans nos e-mails.

Nous nous efforçons de rendre notre communication aussi intéressante que possible. C'est pourquoi celle-ci est personnalisée et le contenu dépend de vos préférences. Nous utilisons également vos données pour, par exemple, adapter nos sites Web, applications et e-mails en fonction de vos préférences, qui sont basées, entre autres, sur vos achats spécifiques et le comportement des visiteurs.

Nous traitons les données que vous nous avez fournies telles que votre nom, sexe, adresse, lieu de résidence, coordonnées téléphoniques et adresse e-mail. En outre, nous analysons les clics dans nos newsletters et sur notre site Web.

- **Réservations et inscriptions**

Lorsque vous effectuez une réservation ou une inscription, par exemple, pour une fête d'anniversaire ou une leçon de natation, nous traitons vos données afin de procéder correctement à la réservation. Pensez à la communication concernant votre arrivée, votre visite ou une confirmation de notre boutique en ligne. C'est donc via ces différents biais que nous utilisons vos données personnelles que vous avez spécifié lors de la réservation/commande. Ces données personnelles sont utilisées par nous, uniquement dans ce cas et à cette fin, et ne sont accessibles qu'aux personnes au sein de La Piscine Les Dauphins chargées des services, formules ou cours que vous avez réservés.



- **Offres et promotions**

La Piscine Les Dauphins peut lancer des offres spéciales, telles que des campagnes d'épargne, des concours ou des promotions, auxquels vous pouvez participer. Dans certains cas, nous vous demandons de remplir un formulaire d'inscription, par exemple via une brochure, une publicité ou via un site web afin de pouvoir participer à une promotion spéciale. Lorsque vous participez à une telle action, La Piscine Les Dauphins traite les données personnelles que vous avez fournies pour vous inscrire et/ou confirmer votre participation. Cela permettra de déterminer si vous répondez aux conditions de participation à l'action ainsi que de vous envoyer les récompenses et autres promotions. Ces données personnelles sont utilisées par nous, uniquement dans ce cas et à cette fin, et ne sont accessibles qu'aux personnes au sein de La Piscine Les Dauphins chargées de ce service, sauf si vous avez donné l'autorisation de l'utilisation de vos données pour notre newsletter.

- **Questions et plaintes**

Lorsque vous posez une question à La Piscine Les Dauphins, que vous soumettez une plainte ou que vous contactez La Piscine Les Dauphins par téléphone, e-mail, réseaux sociaux ou par courrier, nous vous demandons vos coordonnées pour traiter votre question ou plainte. Ces données personnelles sont utilisées par nous, uniquement dans ce cas et à cette fin, et ne sont accessibles qu'aux personnes au sein de La Piscine Les Dauphins chargées du traitement de votre question ou plainte.

- **Données de connexion**

Pour effectuer une réservation vous pouvez également vous connecter sur le site web de La Piscine Les Dauphins. Les informations que vous avez saisies lors de la création d'un compte sont utilisées pour mieux vous servir et pour retenir vos préférences pour les prochaines fois. Si vous nous en donnez l'autorisation, nous pouvons vous envoyer des offres personnalisées.

- **Candidature spontanée, réserve de recrutement**

Si vous envoyez votre candidature pour une fonction au sein de La Piscine Les Dauphins, nous utiliserons vos données personnelles uniquement dans le cadre de la procédure de recrutement.

- **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

La Piscine Les Dauphins ne conservera vos données personnelles que pendant la période minimale nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans cette politique de confidentialité, sauf en cas de résolution de litiges ou lorsqu'une période de stockage plus longue est requise par la loi. Les informations non personnelles peuvent être conservées sans limite dans le temps à des fins de statistique.

Les données qui sont collectées lors des activités autour de la natation (Aquasports, Académie de natation, Stages sportifs, ...) seront sauvegardées pendant une période plus longue en vue d'un suivi des niveaux de natation atteints.



Les données qui sont collectées lors d'une réservation ou d'une fête ne sont utilisées qu'en vue d'un suivi administratif et seront automatiquement supprimées de notre base de données après une année.

- **Qui a accès à vos données ?**

La Piscine Les Dauphins peut partager vos données personnelles avec des tiers qui ont soigneusement été sélectionnés par La Piscine Les Dauphins pour l'exécution de ses services et pour lesquels vous avez donné votre autorisation. Ces parties tierces sont, par exemple, appelées à fournir des services pour le compte de La Piscine Les Dauphins ou à effectuer une analyse générale des données. Un exemple de ceci est une partie tierce qui nous apporte son soutien en matière de marketing. La Piscine Les Dauphins ne vendra ni ne louera vos données personnelles à quiconque.

- **Comment puis-je voir, modifier ou supprimer mes données ?**

Vous pouvez toujours nous contacter pour (I) revoir ou corriger vos informations personnelles identifiables, (II) vérifier quelles informations personnelles identifiables nous détenons sur vous, (III) changer vos préférences concernant certaines formes de communication et autres informations que nous vous transmettons (IV) ou supprimer les informations personnelles que nous conservons sur vous dans nos systèmes. Pour ce faire, vous pouvez envoyer un e-mail à lesdauphins@ieg.be. Les révisions, corrections, changements et suppressions n'affectent pas les autres informations que nous détenons à votre sujet, ou les informations que nous avons mises à la disposition de tiers avant cette révision, correction, modification ou suppression ; ceci conformément à la politique de confidentialité. Nous essayerons d'informer ces tiers de cette révision, correction, modification ou suppression, à moins que cela ne soit impossible pour nous, ou exige un effort disproportionné de notre part.

Vous avez toujours le droit de contacter la commission de la vie privée en cas de plaintes.

- **Qu'en est-il la politique de confidentialité des enfants ?**

Si vous avez moins de 16 ans, vous devez d'abord obtenir l'autorisation d'un de vos parents ou d'un représentant légal. Nous vous demandons donc de ne pas nous fournir d'informations si vous n'avez pas encore reçu cette autorisation.

- **Modifications**

La politique de confidentialité de La Piscine Les Dauphins peut être modifiée. Nous mentionnerons tous les changements de la politique de confidentialité sur cette page. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin que vous soyez toujours au courant du contenu de la politique de confidentialité en vigueur.

Version 20/05/2021

